

OGŁOSZENIE

Szanowni Państwo,

Informujemy, że z dniem 10 listopada 2014 roku Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Kątach Wrocławskich przy ulicy 1 Maja 26b, zgodnie z Decyzją Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Delegatura we Wrocławiu z dnia 23 października 2014 roku, wprowadza nowe wzory umów o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. W związku z nałożonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów we Wrocławiu obowiązkiem przedłożenia nowych wzorców umów wszystkim odbiorcom, Zakład Gospodarki Komunalnej wszystkim odbiorcom przedłożył propozycje zmiany wykonywanych umów.

Informujemy jednocześnie, że wprowadzone zmiany wynikają bezpośrednio z nałożonego obowiązku zmiany zapisów polegających na :

- uzupełnieniu postanowienia o treści:
„Roszczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, o którym mowa w §1 ust 1 umowy”
o sformułowanie
„Regulamin stanowi integralną część umowy”.

- Zastąpienie postanowienia o treści:
Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z tym, że Spółka może wypowiedzieć umowę jedynie z przyczyn wiążących się z nie wykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem umowy przez Odbiorcę Usług”
na postanowienie o treści ;
„Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”.

W związku z powyższym Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich od dnia 10 listopada 2014 roku rozpocznie podpisywanie nowych umów.

Umowy będzie można podpisywać w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Spółki przy ul. 1 Maja 26b w Kątach Wrocławskich jak również upoważnieni pracownicy Spółki dostarczą Państwu do podpisu nowe umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.

Pracownicy, reprezentujący Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich będą w posiadaniu imiennych upoważnień do przeprowadzenia czynności związanych ze zmianą umów.

W sprawie umów informacji udzielają pracownicy Biura Obsługi Klienta.

Numery telefonów kontaktowych;

71/ 39 13 241

71/ 39 13 232

71/ 39 13 249

Nowe wzory umów dostępne są na naszej stronie internetowej www.zgk-katy.pl

→zakładka Klient → Wzory dokumentów → Umowy.